

## FACTSHEET (Juni 2024)

### Erste Einblicke in Ergebnisse der summativen Evaluation von Community Nursing Österreich

#### Datenbasis des Factsheets:

- Fallbesprechungen mit Community Nurses (n=45 Fallbesprechungen per Stichtag 13. Juni 2024)
- Qualitative Interviews mit Bürgermeister:innen (n=8 per Stichtag 5. Juni 2024)
- Quantitativer Fragebogen Community Nurses (n=173 vollständige Datensätze per Stichtag 26. Mai 2024)

#### Wirkungsfeld von Community Nursing Österreich: Einblicke in vorläufige Erkenntnisse der Fallbesprechungen – Zielgruppe(n) und Wirkungen von Community Nursing Österreich auf Basis ausgewählter Fälle

Erkenntnisse zum Grund der Kontaktaufnahme mit der CN	Erkenntnisse in Hinblick auf Ebene Individuum / Familie	Erkenntnisse in Hinblick auf Berufsbild CN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Akutversorgungssituationen und Begleitung von Familien nach Krankenhausaufenthalt</li> <li>- Kontinuierliche Begleitung nach Präventivem Hausbesuch und/oder chronischen Erkrankungen in Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen</li> <li>- Pflegende/betreuende Angehörige kontaktieren die CN im Falle von Überforderung und Verschlechterung der Gesamtsituation</li> <li>- Freund:innen, Angehörige, Verwaltung, regionale Vereine etc. nehmen Kontakt mit CN auf, wenn fehlende Selbstpflegefähigkeit, gesundheitsschädigendes Verhalten, soziale Isolation, Ungewissheiten in Pflege- und Betreuungssituationen etc. bei nahestehenden Personen beobachtet wird</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beziehungsaufbau und Vertrauen ermöglichen, dass die CN als kontinuierliche Ansprechperson von Klient:innen<sup>1</sup> in Anspruch genommen wird</li> <li>- Präventives Denken und Selbstpflegefähigkeit wird in den Zielgruppen durch CN gefördert, Gesundheitsrisiken und gesundheitsgefährdendes Verhalten eher erkannt</li> <li>- CN unterstützt Klient:innen, insbesondere pflegende/betreuende Angehörige, sich bei Pflegeleistungen sicherer zu fühlen sowie sich besser abzugrenzen und mehr Verantwortung für ihre eigene Gesundheit zu übernehmen</li> <li>- CN unterstützt Klient:innen bei der Wiederaufnahme von sozialen Kontakten und Hobbies innerhalb der Gemeinde / Region</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CN ist eine kontinuierliche Ansprechperson für alle gesundheitlichen Belange (aufsuchend, niederschwellig und wohnortnahe)</li> <li>- Interventionen von Prävention und Gesundheitsförderung in der Rolle als Gesundheitspflegeperson stehen im Zentrum</li> <li>- Edukation von Individuen und Familien ist ein entscheidender Interventionsbereich</li> <li>- Zusammenarbeit und Netzwerkarbeit mit anderen Berufsgruppen zeigen sich als essenziell</li> <li>- CN vermittelt und versucht Brücken zu bauen in der Region</li> <li>- Alle Bereiche des PHIW relevant, je nach Bedarfen in der Region werden Schwerpunkte gesetzt</li> </ul>

#### Sozialpolitische Implikationen: Einblicke in Ergebnisse zur Projektumsetzung aus Sicht von Bürgermeister:innen

Alle Interviewpartner:innen berichten über den **hohen Nutzen und den positiven Effekt** von Community Nursing auf das **Leben in ihrer (Stadt-)Gemeinde**. Besonders spürbar wird dies durch zahlreiche Rückmeldungen von Menschen, die sich für die Arbeit der CNs bedanken.

*„Ich habe noch nie so viele positive Briefe, persönliche Gespräche und Anrufe bekommen wie zu diesem Thema. Das ist wirklich eines der besten Projekte, das momentan läuft.“ (IP1)*

Hinsichtlich des **sozialen Zusammenhaltes** werden vor allem die vielen **Veranstaltungen der CNs** erwähnt, bei denen die Bürger:innen informiert werden und miteinander ins Gespräch kommen.

*„Und gerade durch die CNs, durch die Veranstaltungen, kommt man wieder zusammen. Man kennt sich ja, ist gemeinsam alt geworden, aber die einen leben dort, die anderen zuhause. Und da kommt man wieder zusammen. Die haben so viel gelacht und wenn das nicht ein Volltreffer ist, was dann?“ (IP6)*

Von den Wirkungsbereichen der CNs werden vor allem die **Steigerung der Versorgungsqualität und die Vernetzungsarbeit im Bereich der Gesundheitsversorgung** unterstrichen:

*„Ich glaube man unterschätzt das, wieviel die Community Nurse wirklich für das gesamte Gesundheitssystem bringt im Vergleich zu den Kosten.“ (IP2)*

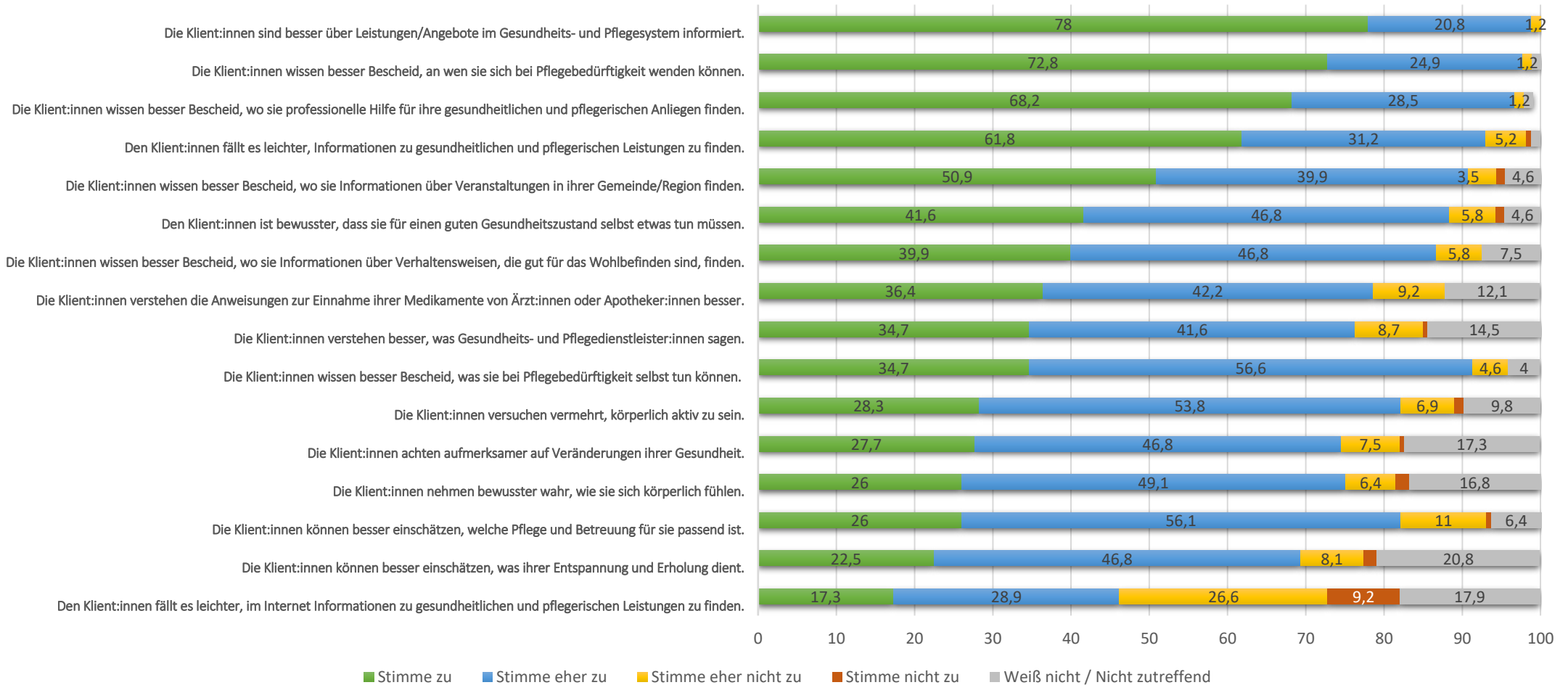
*„Da ist viel wertvolle Vernetzungsarbeit passiert. Die CN ist eine Drehscheibe geworden in der Gesundheitsversorgung in unserer Gemeinde, was sehr wertvoll und wichtig ist.“ (IP3)*

<sup>1</sup> Mit Klient:innen sind in diesem Factsheet alle Personen gemeint, die Community Nursing in Anspruch nehmen

Wirkungen von Community Nursing in Österreich: ausgewählte Einblicke in die Fragebogenerhebung bei Community Nurses

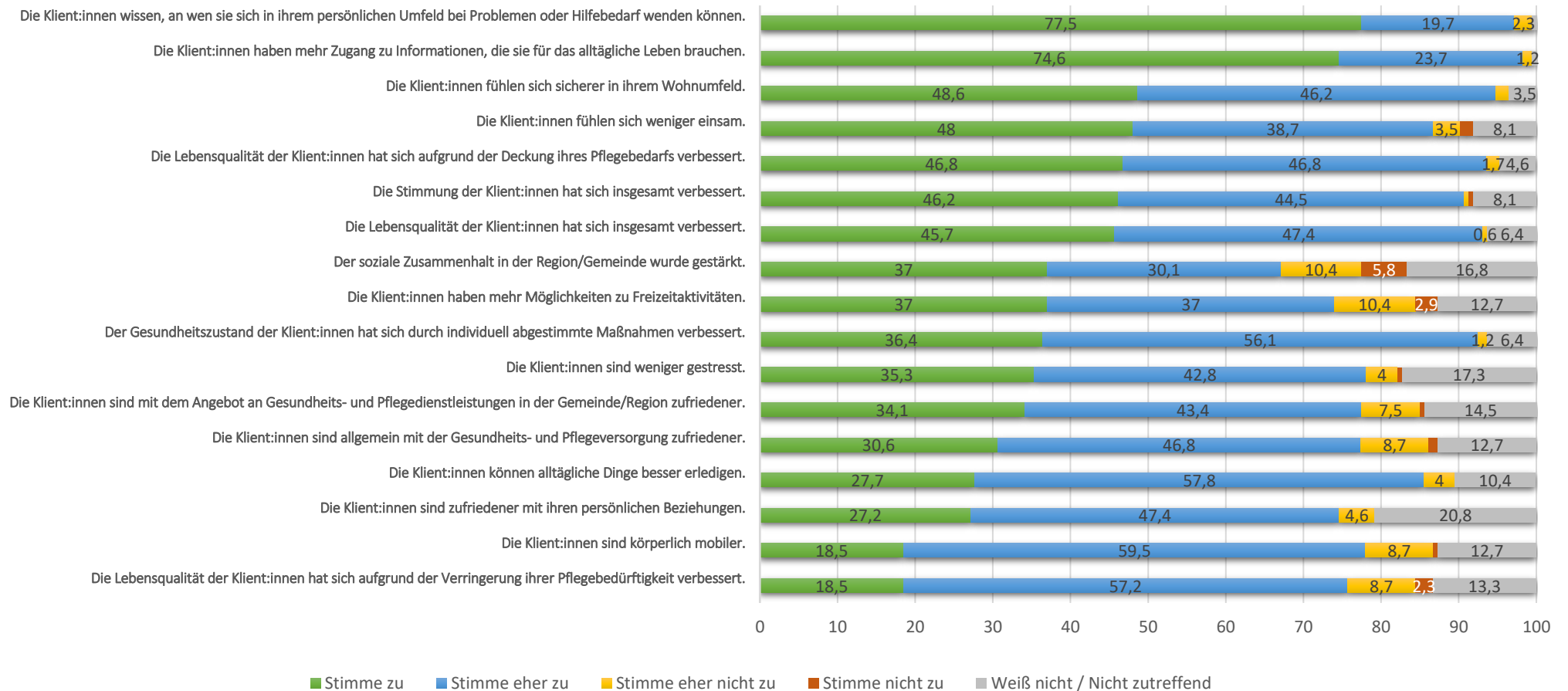
Wirkdimension Gesundheitskompetenz und Gesundheitsbewusstsein:

Was hat sich im Bereich Gesundheitskompetenz und Gesundheitsbewusstsein durch Ihre Tätigkeit als Community Nurse bei Ihren Klient:innen durchschnittlich verändert? (n=173, Angaben in %)



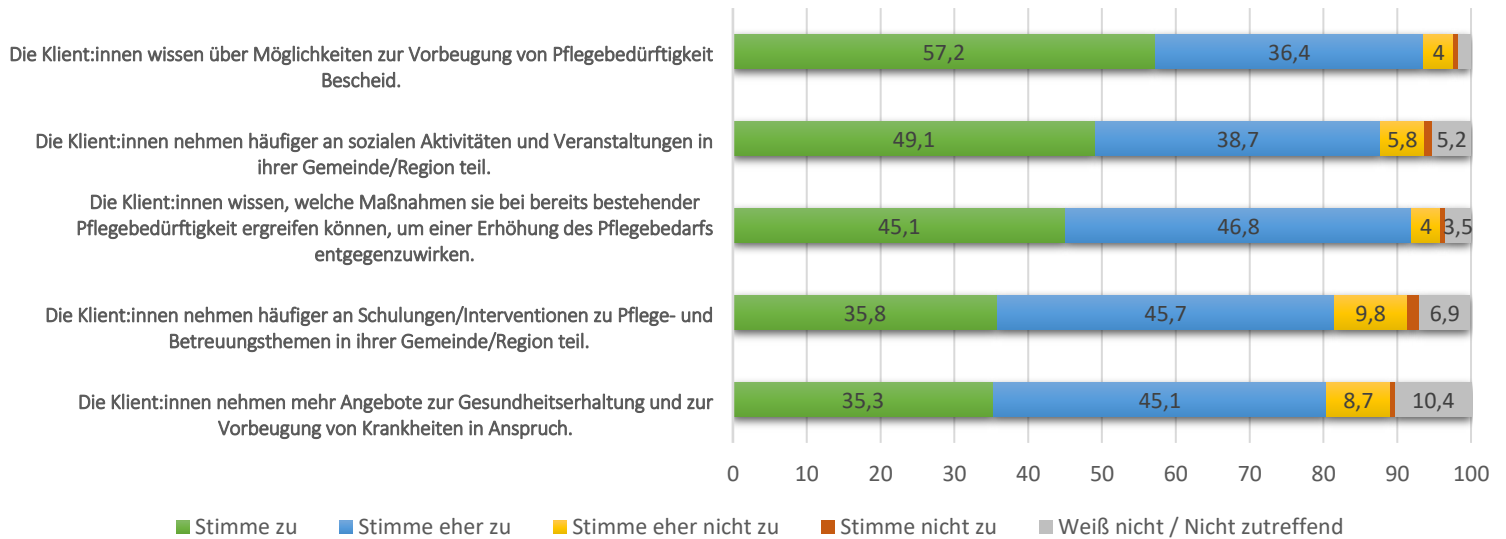
▪ Wirkdimensionen Gesundheit, Lebensqualität und Wohlbefinden sowie soziales, regionales Leben:

Was hat sich im Bereich Gesundheit, Lebensqualität und Wohlbefinden sowie im sozialen und regionalen Leben durch Ihre Tätigkeit als Community Nurse bei Ihren Klient:innen durchschnittlich verändert? (n=173, Angaben in %)



▪ Wirkdimension Prävention, Frailty, Gesundheitsförderung und Empowerment:

Was hat sich im Bereich Prävention, Frailty, Gesundheitsförderung und Empowerment durch Ihre Tätigkeit als Community Nurse bei Ihren Klient:innen durchschnittlich verändert? (n=173, Angaben in %)



▪ Häufigkeit und Art der Beratung/Unterstützung der Klient:innen:

Wie oft haben Sie Ihre Klient:innen in etwa in einer der folgenden Angelegenheiten beraten/unterstützt? (n=173, Angaben in %)

